

	<b>Documento</b>	Versión:	3
		Fecha Aprobación:	24-03-2021
Aviso de Privacidad Para Tratamiento y Protección de Datos Personales			

## Aviso de Privacidad

En cumplimiento a lo establecido en el Régimen de Protección de Datos Personales ley 1581 de 2012, **FAMI CRÉDITO COLOMBIA S.A.S**, le manifiesta que su información personal ha sido incorporada a nuestras bases de datos y será almacenada bajo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información con las medidas de seguridad legalmente definidas para tal fin. Sus datos serán tratados para mantener contacto, enviar ofertas y establecer relaciones comerciales, de mercadeo de productos y servicios, procedimientos administrativos, registro de entrada y salida de documentos, campañas de actualización e información de cambios en el tratamiento de datos personales, gestión contable-fiscal administrativa-gestión de proveedores y contratistas, gestión fiscal-fiscal administrativa-gestión de facturación, contractuales, de atención al cliente, de gestión de clientes, marketing, realizar rectificación y actualización de datos personales por medio mensajes de mensajería electrónica (WhatsApp, llamada telefónica, SMS, correo electrónico, audio llamada, chatbot, formularios web, autogestión y vociebot por medio de agentes virtuales), cobro y recaudo de cartera en etapa administrativa, prejurídica y jurídica u otras acciones obligatorias. La legitimación del tratamiento es por consentimiento del interesado. No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

- La política de protección y tratamiento de datos personales puede ser solicitada por correo electrónico [proteccion@famicrodito.com.co](mailto:proteccion@famicrodito.com.co)

Usted podrá consultar, acceder, rectificar y suprimir los datos personales a través de los siguientes canales de comunicación:

- Teléfono: (4) 4484443 opc 2
- Correo electrónico [proteccion@famicrodito.com.co](mailto:proteccion@famicrodito.com.co)
- Horario de atención: lunes a viernes 8.00 AM – 12:30 M y 2:00 PM A 6:00 PM, sábados 8:00 AM– 1:00 PM No se atiende en días festivos

Cualquier modificación o cambio que se realice a este aviso de privacidad, será notificado o informado por medio escrito, SMS, audio llamadas, llamadas telefónicas, chatbot, correo electrónico o enviando correspondencia física a la dirección registrada por Usted.

De igual manera, se informa que, para efectos de implementación de la presente norma, **Fami Crédito Colombia S.A.S**, determina que es facultativo del titular de la información responder preguntas que versen sobre Datos Sensibles o menores de edad.

### Declaración.

Me permito manifestar que he leído el presente Aviso de Privacidad, lo he comprendido, y manifiesto mi consentimiento y autorización para el tratamiento de los datos personales por mí suministrados dentro de las finalidades aquí contempladas.